



Versie januari 2026 | Landelijk geldig

Artikel 1 – Begeleidingsplan

Bij de start van een traject maken we samen met jou en je kind een begeleidingsplan. Daarin staan de doelen waaraan we werken. We evalueren dit plan regelmatig om te zien of we op de goede weg zijn.

Artikel 2 – Waar en hoe we werken

We spreken samen een plek af die past bij jou en je kind: thuis, op school, bij een van onze locaties of in de buurt. We benutten ook de omgeving, zoals een park, sportlocatie of binnenspeeltuin.

MENT4L biedt de volgende vormen van begeleiding aan:

- Jeugdcoaching (individueel en op school)
- Ambulante spoedhulp
- AMV-begeleiding (Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen)
- Re-integratiebegeleiding jeugd

Artikel 3 – Toestemming

Bij kinderen jonger dan 16 jaar geven ouders of verzorgers toestemming voor het traject. Bij jongeren van 16 en 17 jaar is de toestemming van de jongere zelf voldoende, maar betrekken we de ouders waar mogelijk. Jongvolwassenen van 18 jaar en ouder sluiten zelf een afspraak met ons.

Artikel 4 – Overmacht

Bij calamiteiten of omstandigheden buiten onze macht — zoals een crisis, ziekte van medewerkers of een overheidsgebod — kan het zijn dat we onze begeleiding tijdelijk niet op de afgesproken manier kunnen aanbieden. We informeren je hier zo snel mogelijk over en zoeken samen naar een oplossing.

MENT4L is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, en je kunt in die situatie geen aanspraak maken op een vergoeding.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Onze medewerkers zorgen er dagelijks voor dat locaties en activiteiten zo veilig mogelijk zijn. Toch kunnen ongelukjes gebeuren. MENT4L is niet aansprakelijk voor:

- schade die je kind veroorzaakt bij anderen tijdens een traject of activiteit;
- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever;
- indirecte schade of gevolgschade.

De aansprakelijkheid van MENT4L is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Artikel 6 – Samenwerking met gemeenten en zorgaanbieders

MENT4L werkt samen met gemeenten, zorgaanbieders en scholen die jeugdcoaching inkopen of verwijzen. Met deze partijen leggen we aanvullende afspraken vast in een aparte samenwerkingsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen die overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de samenwerkingsovereenkomst.

Cliënten die via een gemeente of zorgverzekering gefinancierd worden, vallen ook onder de bepalingen van de betreffende beschikking of indicatiestelling.



Artikel 7 – Klachten

We doen ons uiterste best om goede begeleiding te bieden. Ben je toch niet tevreden? Bespreek het dan eerst met de coach of begeleider. Kom je er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen. Onze klachtenregeling vind je op onze website. We reageren altijd binnen tien werkdagen.

Artikel 8 – Vertrouwenspersoon

Vind je het lastig om je zorgen te bespreken met onze medewerkers? Of komen jullie er samen niet uit? Neem dan contact op met een onafhankelijk vertrouwenspersoon via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie en contact op www.akj.nl.

Artikel 9 – Jouw gegevens

Om goede begeleiding te bieden hebben we persoonlijke gegevens van je nodig. We verwerken deze gegevens zorgvuldig en conform de AVG. Hoe we dat doen lees je in ons privacystatement op onze website.

Artikel 10 – Wijzigen van deze voorwaarden

MENT4L kan deze algemene voorwaarden aanpassen. We informeren je schriftelijk of digitaal over wijzigingen. De aanpassingen gaan één maand en één week na de kennisgeving in, tenzij we een andere datum aangeven. Wil je door een wijziging geen gebruik meer maken van onze diensten? Dan kun je dit bij ons aangeven.

Contact

Telefoon: 085 130 7522

E-mail: info@ment4l.nl

Website: www.ment4l.nl

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op.