



Privacyverklaring

MENT4L B.V.

Versie maart 2026 | Landelijk geldig

Artikel 1 – Wie zijn wij

MENT4L B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Naam: MENT4L B.V.
- Adres: Weena 690, 3012 CN Rotterdam
- KvK-nummer: 99792389
- E-mail: info@ment4l.nl
- Telefoon: +31 85 130 75 22

Artikel 2 – Voor wie geldt deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Cliënten (jeugd en Wmo)
- Ouders, verzorgers en wettelijke vertegenwoordigers
- Betrokkenen bij de zorgverlening

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens wij verwerken

MENT4L B.V. verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bieden van zorg en begeleiding.

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk vereist
- Gezondheidsgegevens (zoals begeleidingsplannen en rapportages)
- Gegevens over hulpvragen en voortgang
- Gegevens van ouders/verzorgers (bij jeugdigen)

Artikel 4 – Met welk doel en op basis van welke grondslag

MENT4L B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van zorg en begeleiding (grondslag: overeenkomst)
- Het opstellen en bijhouden van zorgdossiers (grondslag: wettelijke verplichting)
- Administratie en facturatie (grondslag: wettelijke verplichting)
- Communicatie met cliënten en betrokkenen (grondslag: overeenkomst/toestemming)

- Afstemming met gemeenten en andere zorgverleners (grondslag: wettelijke verplichting/toestemming)

Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens met derden

MENT4L B.V. deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is en toegestaan volgens de wet. Wij kunnen gegevens delen met:

- Gemeenten (in het kader van de Jeugdwet/Wmo)
- Andere zorgverleners en ketenpartners
- Hoofdaannemers waarmee wij samenwerken
- Administratieve dienstverleners (zoals een boekhouder)
- IT- en softwaresystemen die worden gebruikt voor zorgregistratie

Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Artikel 6 – Gegevensverwerking via systemen

MENT4L B.V. maakt gebruik van systemen en software van hoofdaannemers en samenwerkingspartners. Deze systemen voldoen aan de geldende beveiligings- en privacy-eisen conform de AVG.

Artikel 7 – Bewaartermijnen

MENT4L B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Zorgdossiers: in principe 15 jaar na afsluiting van het traject
- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale verplichting)

Artikel 8 – Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Beperkte toegang tot gegevens — alleen bevoegde medewerkers
- Beveiligde systemen en accounts met sterke authenticatie
- Versleutelde opslag van bijzondere persoonsgegevens
- Zorgvuldige omgang met gegevens door alle medewerkers en ZZP'ers

Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

Cliënten en betrokkenen hebben de volgende rechten op grond van de AVG:

- Inzage in hun persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (indien wettelijk mogelijk)
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Overdracht van gegevens (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@ment4l.nl. Wij reageren binnen één maand.

Artikel 10 – Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@ment4l.nl. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 11 – Wijzigingen

MENT4L B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website en andere communicatiekanalen. Wij informeren u over wezenlijke wijzigingen.

Contact

Telefoon: +31 85 130 75 22

E-mail: info@ment4l.nl

Website: www.ment4l.nl

Adres: Weena 690, 3012 CN Rotterdam

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op.